

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СПЭЙСПЛАТ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 3/2025 от 18.09.2025
Генерального директора ООО
(введено в действие 19.09.2025)

Настоящие Правила пользования сайтом Platilka.info являются Публичной офертой

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами пользования Сайтом, прежде чем использовать Сайт. Используя Сайт в качестве сервиса для оплаты, вы соглашаетесь и обязаны соблюдать условия, положения, и правила, содержащиеся в настоящих Правилах пользования сайтом (далее по тексту – «Правила»).

Настоящие Правила пользования Сайтом разработаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и направлены на регулирование условий использования Сайта.

1. Предмет

1.1. Сайт Platilka.info предоставляет возможность оплаты сервис-провайдеров, где Пользователь оплачивает их на основе заключенного договора с самим провайдером.

1.2. Данные Правила адресованы физическим лицам, являющимися пользователями услуг Сайта.

2. Термины, используемые в Правилах пользования Сайтом

2.1. В целях настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Сайт – <https://platilka.info/> результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графический дизайн, контент (текстовую информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Под сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – <https://platilka.info/>

2.1.2. Пользователь – любое физическое лицо, отвечающее требованиям настоящих Правил, прошедшее процедуру ознакомления с Правилами перед началом оплаты за выбранный сервис на Сайте.

2.1.3. Оператор – компания ООО «СПЭЙСПЛАТ», обеспечивающий управление и функционирование Сайта, включая сбор, обработку и передачу информации при осуществлении оплаты Пользователем.

2.1.4. Сервис-провайдер – определенная услуга, предоставляемая Сайтом Пользователю для оплаты (онлайн игры, социальные сети, IP-телефония, сотовая связь, электронные кошельки и др.)

2.1.5. Оплата – осуществление Пользователем транзакции денежных средств на Сайте за выбранные сервисы с помощью платежных карт или иных способах оплаты.

2.1.6. Поставщик – компания, осуществляющая поставку сервисов Оператору.

2.1.7. Комиссия – вознаграждение Оператора за осуществление транзакции.

2.1.8. Информация – любые данные и сведения независимо от их формы, в том числе представляемые Пользователем в процессе оплаты на Сайте.

3. Действие Правил пользования Сайтом

3.1. Настоящие Правила пользования Сайтом вступают в силу с момента их размещения в сети интернет на Сайте, указанном в пункте 2.1.1. настоящих Правил.

3.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Правил пользования Сайтом. Если Пользователь не согласен с условиями данных Правил, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта, в противном случае продолжение использования Сайта Пользователем означает, что такой Пользователь согласен с условиями настоящих Правил.

4. Общие условия пользования Сайтом

4.1. Использование Сайта в качестве сервиса для оплаты допускается физическим лицом после ознакомления с Правилами перед началом оплаты за выбранный сервис.

4.2. При осуществлении Пользователем оплаты за выбранный сервис платеж обрабатывается Оператором, затем Оператор приобретает у Поставщика сервис/виртуальную игровую валюту сервиса и далее Оператор производит зачисление на аккаунт Пользователя.

4.3. Взимание комиссии Оператором осуществляется путем удержания вознаграждения при совершении оплаты Пользователем. Размер комиссии определяется внутренними тарифами Оператора.

4.4. Размер комиссии и курс конвертации выставляются для ознакомления перед тем, как Пользователь производит оплату услуг. И в случае проведения платежа Пользователем означает его полное согласие с комиссиями и курсом конвертации выставленным Оператором.

4.5. В случае отсутствия комиссии Оператора за оплату определенных услуг, об этом размещается соответствующая информация на сайте.

5. Информация, размещенная на Сайте

5.1. Размещенная на Сайте информация размещена для разъяснения Пользователям о возможностях оплаты за сервисы посредством платежных карт или иных возможных способах оплаты, а также информацию и сведения о сервис-провайдерах, предусмотренные законодательством Российской Федерации и доводимые до Пользователя в целях ознакомления с предлагаемыми сервисами, их отличительными чертами и особенностями их использования.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Администрация Сайта вправе:

6.1.2. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

6.1.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

6.1.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, проводить опросы о качестве работы Сайта, предоставлять прочую информацию, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, выставленными на Сайте.

6.2.3. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Обращаться Оператору в случае не поступления платежа или корректировки платежа.

6.3. Пользователь Сайта обязуется:

6.3.2. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

6.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

6.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.3.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

6.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

6.3.7. Не нарушать законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

6.4. Пользователю запрещается:

6.4.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

6.4.3. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

6.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

6.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.4.7. Копировать информацию с Сайта.

7. Ответственность

7.1. Оператор Сайта не несет ответственность за убытки и расходы, возникшие у Пользователя в связи с использованием Сайта, в частности: - убытки и расходы, вызванные несанкционированным доступом третьих лиц, в том числе других Пользователей, к данным платежных карт Пользователя по причине отсутствия таких данных у Оператора.

7.2. Оператор не имеет возможности сохранять личные данные банковской карты Пользователя по причине технических ограничений, выставленными обслуживающим Банком эквайрингом.

7.3. Оператор Сайта обязуется принимать все зависящие от него меры, направленные на предотвращение/снижение риска возможного несанкционированного доступа третьих лиц к данным платежных карт Пользователя.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Настоящим Сайт и Пользователь установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящих Правил. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее направления.

8.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данных Правил, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.